

# 医療安全だより



## 患者誤認防止ポスター作成ご協力ありがとうございました



患者誤認防止ポスター作成にご協力ありがとうございました。どの部署も素晴らしい出来具合で本当に感動しました。ぜひ皆さんにも実際見てどのポスターが一番良いか決めていただきたいと思い、1階会議室に掲示させていただきました。

### 投票期間は

**9月25日8時00分～10月4日17時までの10日間。お1人様1回限りの投票**をお願いいたします。投票用紙は1階会議室に設置させていただきます。院長賞はどの部署か…!!

## 10月はインシデント0レベル報告強化月間!

8月のインシデント件数は全部署合計5件でした。これは昨年度も合わせると**ワースト**となります…インシデント0レベル報告の必要性は会議の中でも何回かお話してきましたが、みなさんの「ヒヤリ・ハット」した気づきを共有する事で、大きな事故を防ぐものとなります。「最近患者数が多いので忙しくて…」「気づいてはいたけど…」との言葉もちらほら聞かれますが、ぜひその気づきを大切にするためにも、10月に「インシデント0レベル運動」を行います。強制…とかは言いたくありませんが、少なくとも1人1報告する事で、インシデントに対する話がみなさんの部署でできればと思います。

### e-ラーニング研修のお知らせ



「相手の思いをくみ取り理解するクレーム対応の極意」の締め切りは10月31日となっております。感染研修、薬剤研修も合わせ、毎月課題がありますので、みなさま研修は計画的に受講いただきます様よろしくお願いいたします。前回残念ながら数名の方のみ受講が期日内にされませんでした。**今後受講されなかった方は集合をかけるなど対策を講じさせていただきます。**