

医療安全だより



みなさんお疲れ様です。医療安全担当の近藤です。6月も終わりに近づき、早いもので1年も半分が終わろうとしています。梅雨による体調不良にはお互い気を付けたいですね。

患者誤認防止のための確認方法…各部署の現状

各部署の患者誤認防止に向けた確認方法の現状まとめました！

先月の医療安全委員会で各部署の患者誤認防止に向けた確認方法について現状を調べていただく様お願いしました。その結果が出たので皆さんにもお知らせいたします。

※下記の表は各項目を参考に部署のまとめた意見を表にしたものです。全員対象のアンケートではありません。

1. 現在の確認方法

	医事課	薬剤部	放射線	検査室	栄養部	健診	地連	リハ室	義肢室	A病棟	B病棟	C病棟	外来	手術室	訪看
名前をこちらから言って確認	○	○	○		○	○		○	○	○	○		○		○
名前と生年月日をこちらから言って確認	○		○							○	○		○		
ネームバンドと基本票で確認			○				○	○	○	○	○	○	○	○	
電子カルテで確認	○		○		○		○	○	○	○	○		○	○	○
名前を患者に言ってもらって確認	○		○				○		○	○	○	○	○	○	○
名前と生年月日を患者に言ってもらって確認	○		○	○			○			○	○		○	○	
診察券・受付番号で確認	○	○			○	○	○		○	○	○		○	○	
確認しない															
その他		○		○	○						○		○	○	

2. 何種類で確認しているか

	医事課	薬剤部	放射線	検査室	栄養部	健診	地連	リハ室	義肢室	A病棟	B病棟	C病棟	外来	手術室	訪看
1種類											○	○	○		
2種類		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
3種類以上	○				○		○		○	○	○	○	○		○

3. 当院での正しい患者確認方法を知

	医事課	薬剤部	放射線	検査室	栄養部	健診	地連	リハ室	義肢室	A病棟	B病棟	C病棟	外来	手術室	訪看
知っている	○			○						○	○	○	○	○	
大体知っている			○		○	○	○		○	○	○	○	○		○
自身はない		○			○					○	○	○			
知らない								○							

患者確認を行っていないの意見は 0 でした。確認方法については、部署によって差がありましたが大きく分けると、共通しているのは電子カルテ、それ以外入院中の患者はネームバンド、ベッドネームを使用した確認。外来患者では診察券、基本票、受付表を使用している例が多い事が分かりました。又場面ごとに確認方法が変わってくるとの意見も聞かれ、部署内でも確認方法には個人差が生じているように思われました。

各部署特有の場面における確認方法については各部署で統一していただければよいと思いますが、基本的な考え方は**前回のおたよりで提示した方法**でお願いします。今まで発生している患者確認方法でのインシデントより**患者さんは私たちの問いかけに「はい」と答えてしまう傾向**にありますので、こちらが名前、生年月日を言って確認することは危険です。できる限り患者さん自身に言ってもらえる方法を選択してください。

